

COMMENT PASSER UNE COMMANDE ?



Je possède un compte client ?



Se connecter



S'inscrire sur
<https://aquatic-science.odoo.com>



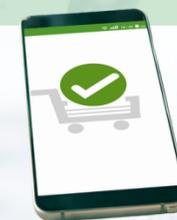
Commander moi-même ?



- Gagnez un jour de délai pour la livraison
- Evitez les erreurs de retranscription
- Contrôlez en temps réel le **montant** de votre commande
- Visualisez l'**évolution** de votre commande et votre **historique**



Mail à
sales@aquatic-science.com



SUIVI ET EXPÉDITION DE VOTRE COMMANDE

Commande



Confirmation
par 

 **Que faire ?**

 Vérifier ma
commande

Facture



Une fois la
commande prête,
nous envoyons la
facture.

Livraison



 **Que faire ?**

 Inspecter le colis

- Extérieur
- Intérieur



Transporteur doit attendre !

 **TOUT OK**



 **PAS OK - doute qualité lors
de la réception**

Notez toute avarie sur bon
transporteur + photos. Par ex :

Articles abîmés et non vendables :

1. Bactogen 12000 x 3 unités
- 2....



La mention "sous réserve de déballage" ou "palette-colis abîmé"
PAS RECEVABLE !

Réclamation



 **Que faire ?**

Signaler le problème
par 

- Double du bon de livraison
- Mentionner réclamation
- **Photos**  du **colis** et des **produits** abîmés



2 TYPES DE COMMANDES

Livraison de "Petits colis"



20KG MAX (emballage compris)



UNIQUEMENT sur notre site web



Que faire ?

- Choisir nouvelle commande
- Sélectionner option "petits colis"
- Liste des articles disponibles

Montant commande	BELGIQUE	FRANCE / ALLEMAGNE / PAYS-BAS
< 350 € HT	10 € HT	25 € HT
> 350 € HT	/	/



Livraison de "Palettes"



Pour TOUS les produits



Via notre site ou par mail
sales@aquatic-science.com

Montant commande	BELGIQUE	FRANCE / ALLEMAGNE / PAYS-BAS
< 750 € HT	40 € HT	65 € HT
> 750 € HT	/	/

